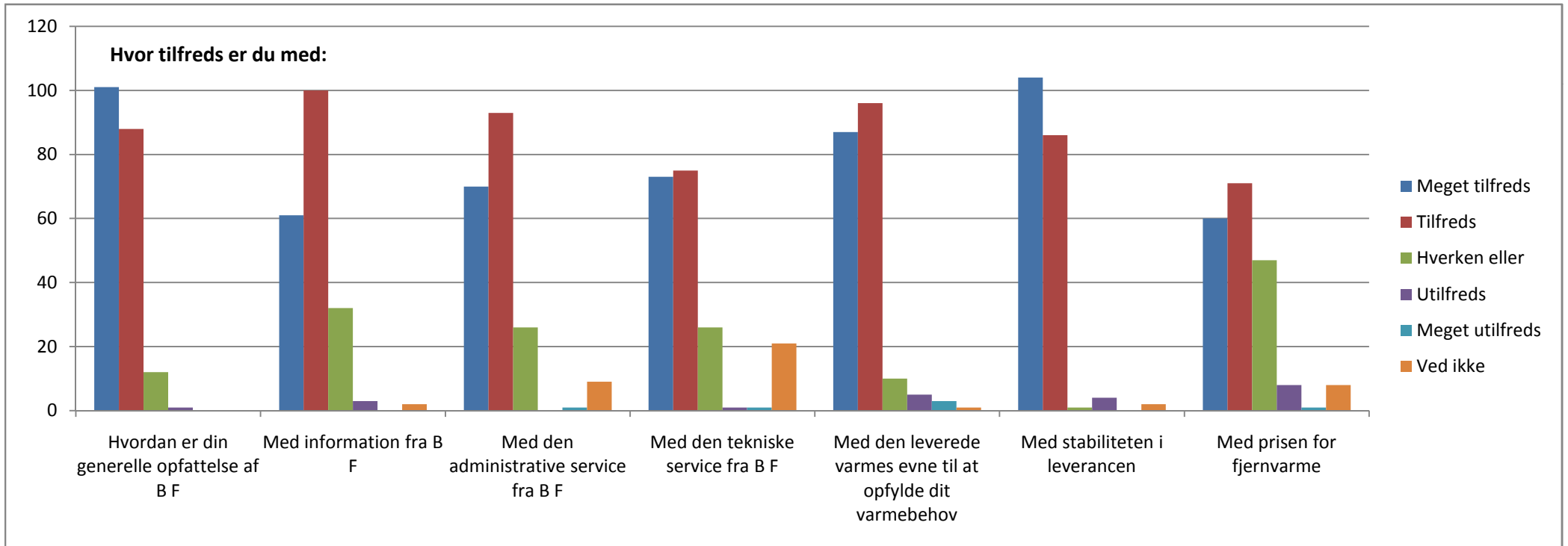


## A: Generelle tilfredshed med Borup fjernvarme

### Hvor tilfreds er du med:

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Hvordan er din generelle opfattelse af B F	101	88	12	1		
Med information fra B F	61	100	32	3		2
Med den administrative service fra B F	70	93	26		1	9
Med den tekniske service fra B F	73	75	26	1	1	21
Med den leverede varmes evne til at opfylde dit varmebehov	87	96	10	5	3	1
Med stabiliteten i leverancen	104	86	1	4		2
Med prisen for fjernvarme	60	71	47	8	1	8



## B: Tilfredshed med service fra B V

Aflæser du og indtaster tallene på din side

Ja	Nej
113	73

Hvor ofte har du været i kontakt med B F m.m. de sidste 2 år	3 gange eller flere	1 - 2 gange	ingen kontakt
	36	64	96

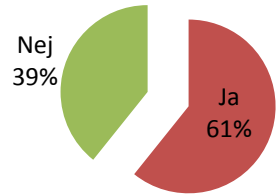
Årsagen til henvendelsen

Fejl i installation	Mangel eller svig	Regning	Flytning	Råd besparelser	Råd installationer
21	24	8	11	22	41

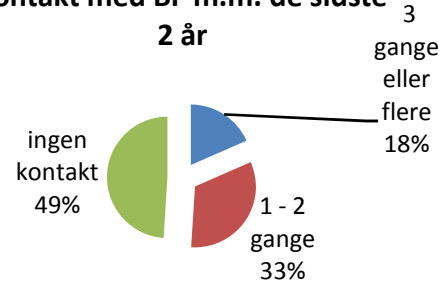
**Hvor tilfreds er du med:**

Kvalitet af de svar du fik	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Med varigheden af ekspeditionen	45	42	7	3	1	2
Mulighed for at komme i kontakt med personalet	51	37	6	1	1	1
Personalets venlighed og imødekommenhed	56	39	4			
	63	32	3		1	

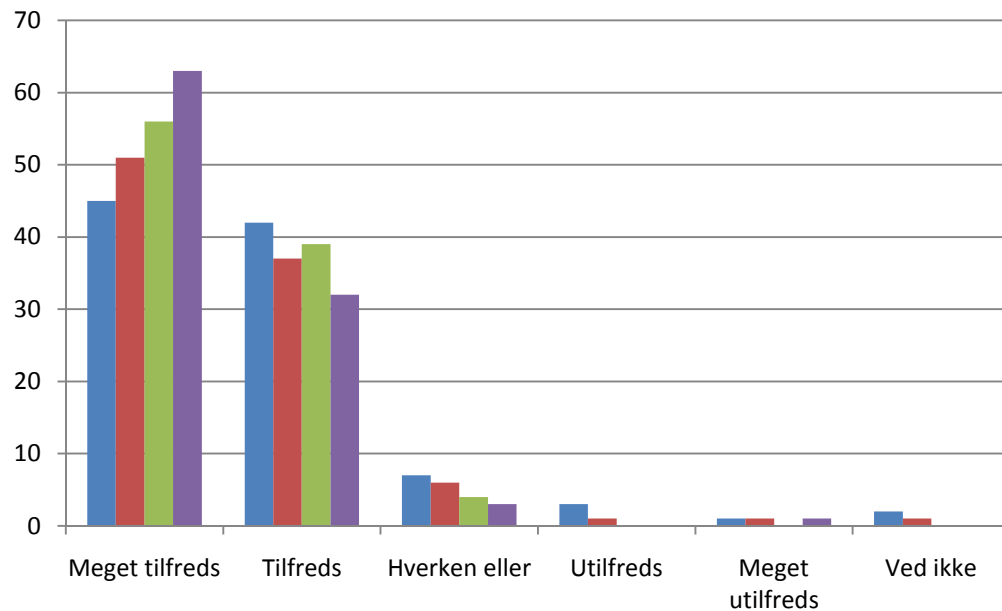
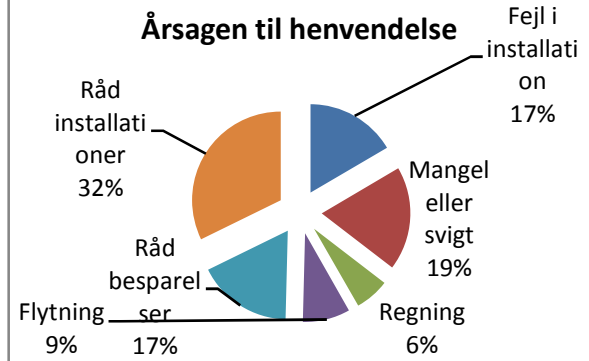
### Aflæser du og indtaster tallene på din side



### Hvor ofte har du været i kontakt med BF m.m. de sidste 2 år



### Årsagen til henvendelse



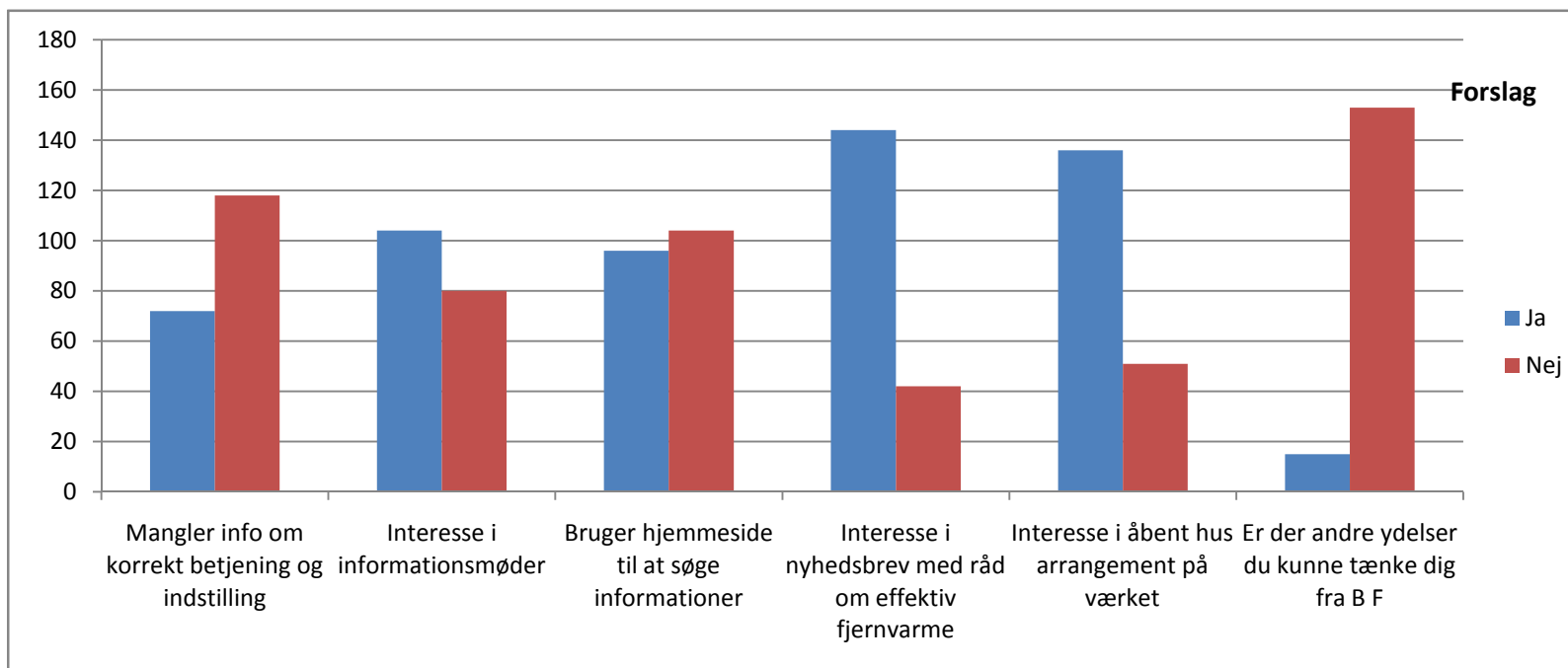
### Hvor tilfreds er du med

- Kvalitet af de svar du fik
- Med varigheden af ekspeditionen
- Mulighed for at komme i kontakt med personalet
- Personalets venlighed og imødekommenhed

## C: Ændringsforslag til B V

Forslag	Ja	Nej
Mangler info om korrekt betjening og indstilling	72	118
Interesse i informationsmøder	104	80
Bruger hjemmeside til at søge informationer	96	104
Interesse i nyhedsbrev med råd om effektiv fjernvarme	144	42
Interesse i åbent hus arrangement på værket	136	51
Er der andre ydelser du kunne tænke dig fra B F	15	153

Kundetype	Eget hus	Lejet hus	Virksomhed
	172	29	1



## Kundetype

